

РАДА БІЗНЕС- ОМБУДСМЕНА В УКРАЇНІ

НЕЗАЛЕЖНО.
КОНФІДЕНЦІЙНО.
БЕЗКОШТОВНО.

.....

—————▶

20.05.2015-20.05.2020

ХТО МИ

Рада бізнес-омбудсмена – це незалежний консультативно-дорадчий орган, створений у 2014 році за участю ЄБРР, ОЕСР, провідних українських бізнес-асоціацій та Уряду. РБО приймає скарги підприємців на неправомірні дії держорганів.

Наприклад:

Якщо у підприємця просять хабар в «обмін» на певну послугу, не видають ліцензію на будівництво, не повертають ПДВ, раптово приходять з обшуками – він може попросити бізнес-омбудсмена розібратися в ситуації.

СПРИЯЄМО:



Боротьбі з корупцією та неправомірними діями з боку державних органів



Підвищенню інвестиційної привабливості України

+




Створенню культури прозорості та підзвітності державної служби

КОНТАКТИ:


+38 044 237 74 01
info@boi.org.ua


www.boi.org.ua

 @BusinessOmbudsmanUkraine

 @Business Ombudsman Council

 @business_ombudsman_council

 @bus_ombudsman

 @Рада бізнес-омбудсмена

ЯК ПОСКАРЖИТИСЯ:



На сайті Ради
www.boi.org.ua



Електронною
поштою
info@boi.org.ua



Доставити
документи особисто
в наш офіс
у Києві

ЯК МИ ПРАЦЮЄМО



**Оцінюємо
скаргу**
(до 10 робочих
днів)



**Проводимо
розслідування**
(до 3 місяців)



**Виносимо рішення та
відслідковуємо виконання
рекомендацій**
(до моменту остаточного
виконання наданих
рекомендацій)

**ХТО МОЖЕ ПОСКАРЖИТИСЯ
БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНУ**



Юридична
особа



Фізична
особа

**підприємницький
інтерес яких порушено**

НА КОГО МОЖНА ПОСКАРЖИТИСЯ



Державні
органи



Органи
місцевого
самоврядування



Підконтрольні
державі компанії

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

ТРАВЕНЬ 2015-ТРАВЕНЬ 2020



7205

скарг бізнес
надіслав на
дії державних
органів

97%

скаржників відповіли, що залишилися задоволені співпрацею з нами

4796

справ
закрито



12

меморандумів про співпрацю підписано з державними органами



15

системних звітів з рекомендаціями надано Уряду України

90%

рекомендацій виконали державні органи

**ТОП
найактивніших
регіонів**

Київ
38%

Київська
область
8%

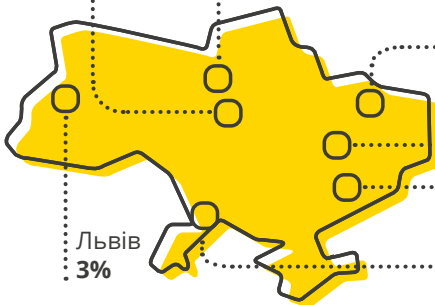
Харківська область
7%

Дніпропетровська область
8%

Запоріжжя
5%

Львів
3%

Одеська область
6%



ТОП-5 індустрій, що скаржилися



Оптова торгівля **26%**



Виробництво **15%**



Сільське господарство та гірничодобувна промисловість **9%**



Нерухомість та будівництво **9%**



Приватні підприємці **8%**

ТОП-5 предметів скарг

Податкові питання **57%**

Дії правоохоронних органів **13%**

Дії державних регуляторів **8%**

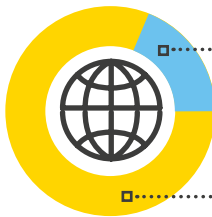
Органи місцевого самоврядування **5%**

Митні питання **4%**

РОЗМІР БІЗНЕСУ



КАПІТАЛ



17% Бізнес з іноземними інвестиціями

83% Український бізнес

НЕФІНАНСОВИЙ ЕФЕКТ:

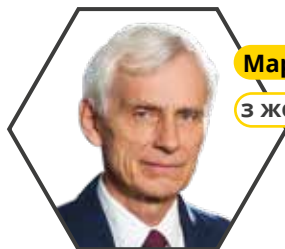
- Припинені зловживання держслужбовців
- Закриті безпідставні кримінальні справи
- Повернене майно
- Виконані рішення судів
- Отримані дозволи та ліцензії
- Поліпшені процедури та законодавство

18,2
млрд. грн.

прямий фінансовий ефект для підприємців

КОМАНДА

30 фахівців із західною освітою та професійним досвідом у юриспруденції, економіці, аудиті та управлінні ризиками



Марчін Свенціцький

з жовтня 2019 р. бізнес-омбудсмен в Україні

2011-19 рр. депутат польського Сейму. Заступник голови української парламентської групи

2014-15 рр. консультував український уряд з реформи децентралізації

2007-11 рр. керівник проекту ЄС-ПРООН «Блакитна стрічка» в Києві

1999-00 рр. член урядової переговорної групи зі вступу Польщі до ЄС

1994-99 рр. мер Варшави



**Заступники
бізнес-
омбудсмена:**



Секретаріат:

